

深圳市南山区物业管理协会

【携手并肩，筑牢防线】

——深圳市南山区物业管理协会致全区 业主的一封信

尊敬的业主朋友们：

自新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生以来，一场关系到每个人生命健康的疫情防控战全面打响。治疗一线是医院，防控一线是物业，南山区依靠全体物业服务企业和物业人员的积极作为、快速行动、勇于担当，筑起了社区传染源防控第一道牢固防线。

他们，放弃春节家庭团圆，舍小家为大家，冲锋在前；他们，面对物资匮乏的难关，依然不畏不惧，坚守岗位。当前，疫情防控形势仍然严峻，但是，全区物业服务企业和物业人员必定牢记使命，立足工作本职，与您在一起，共同筑牢身体健康和生命安全的社区防线。

疫情当前，我们更应该同舟共济、共克时艰，我们坚信在各位业主的协助下，一定能打赢这场疫情防控战役。希望业主朋友们能积极参与防控工作，按照防控要求主动做好居家自律，主动杜绝群体集会，主动上报异常情况，主动配合政府各类排查工作，不信谣不传谣。

在此，我们也向全区业主朋友们呼吁，对物业人多一点理解与尊重。疫情发生以来，绝大多数业主按照政府的要求待在家里、减少外出，物业小区因此成为人员最为集中，活动时间最长的区域。物业服务企业及人员除了做好日常服务之外，还需进一步加大秩序维护、安全防范、清洁卫生、消杀消毒等工作力度，同时保障小区出入口人员进出登记和测量体温、帮助被隔离观察的家庭接收快递外卖、运送物资等工作落实到位。正是这些平凡的保安员、清洁工，每天守护着小区安全，每天清洁着小区卫生，每天消杀着每个角落。

业主们对物业人守护小区平安的举动给予了理解和支持，有的业主赠送口罩给物业员工，有的业主为物业防疫工作建言献策并提供协助，但也有极少数业主对物业服务企业采取的体温测量、进出登记等措施表示不理解不配合。我们希望，在非常时期，对因为加强疫情防控而导致的出行、生活和信息不便，因为集中精力开展防控工作而导致的一些服务瑕疵、个性需求不足，业主朋友们能多一些宽容。对放弃了和亲人团聚、冒着被感染风险奋战一线的每一位物业人多一些理解，多一点关怀。

这场防疫战，每个人都是扭转疫情的关键，每个家庭都是防控工作的堡垒。希望业主朋友们要配合和支持物业服务工作，主动遵守小区秩序、主动协助物业服务企业工作、主动接受体温测量、主动做好个人防护、主动维护清洁卫生、

主动爱护共用设施设备，按时缴纳物业服务费用，用实际行动驰援助力一线防控战。

让我们携起手来，齐心协力，众志成城，共同守卫家园！

深圳市南山区物业管理协会

2020年2月6日

